



# **SERVICIO DE REVENDEDOR**

## **MANUAL DE USUARIO**

## Índice

- Página 3 > Token
- Página 3 > Acceso al sistema revendedor
- Página 4 > Registro de dominio
- Página 6 > Renovar dominio
- Página 6 > Renovaciones automáticas de un dominio
- Página 7 > Gestión de Clientes
- Página 8 > Añadir saldo
- Página 9 > Configurar DNS por defecto
- Página 10 > Informes y Alertas

Toda la gestión se realiza desde el área de cliente en la cual se administran los clientes, los dominios y los tokens: <http://clientes.comalis.com>

### ¿Qué es un token?

El token es la moneda utilizada por el revendedor en el sistema. Los precios de todos los productos que puede adquirir un revendedor se muestran en tokens.

Un revendedor dispone de un saldo para realizar sus compras, ese saldo muestra los tokens que tiene disponibles y puede ser ampliado en cualquier momento.

### 1 Token = 1 euro

Cuando el revendedor recarga el saldo realiza un pago en euros añadiendo tokens a su cuenta siguiendo la proporción: **1 euro = 1 token**.

La recarga de, por ejemplo, 50 tokens tendrá un coste de 50 € + iva.

### Acceso al sistema revendedor

El revendedor realiza todas sus gestiones desde la propia área de cliente de Comalis: <http://clientes.comalis.com>



Al ingresar en el sistema se le reconocerá como revendedor y aparecerán las opciones especiales para este servicio:



1. Saldo total disponible.
2. Clientes (gestión de cartera de clientes).
3. Historial de los pedidos realizados.
4. Añadir Saldo

Las opciones que se muestran son las específicas del sistema revendedor, toda contratación o renovación se realizará de forma habitual, como cualquier otro cliente, salvo que **al ser revendedor el sistema lo detectará y utilizará su saldo y sus precios especiales para realizar los pedidos.**

## Registrar un dominio

Para utilizar los precios específicos de revendedor es **necesario acceder al sistema de pedidos conectado como cliente.** Se puede hacer desde el área cliente en *Nueva contratación* o directamente en el sistema de pedidos introduciendo el usuario y contraseña antes de añadir un producto a la cesta de la compra.



*Si no ha accedido al sistema, cuando introduce un producto en la cesta el sistema no detectará que es un revendedor y se tomarán **los precios públicos en lugar de los establecidos para el revendedor.** Al acceder al sistema posteriormente se contratarán los productos a precios públicos usando los tokens de revendedor.*

Comalis permite el registro de dominios de forma masiva, por lo que los revendedores podrán también utilizar este servicio:

## Registro masivo de dominios

Compruebe la disponibilidad de varios dominios simultáneamente. Escriba un dominio por cada línea y seleccione las extensiones a comprobar.



Una vez añadidos los dominios a registrar en la cesta, se van siguiendo los pasos hasta llegar al último.

En el último paso aparecen 2 columnas, en la izquierda los **datos de facturación** y a la derecha los **datos de su cliente** como revendedor.

Los datos de la izquierda son los que le aparecen en el perfil de cliente (datos del revendedor) y son los utilizados para la creación de la factura, a la derecha serán los datos del cliente al que pertenecerá el servicio contratado, en el caso de un dominio serán los datos que aparecerán en el whois.

Puede escoger un cliente que ya existe en su área de clientes o crear directamente uno nuevo.

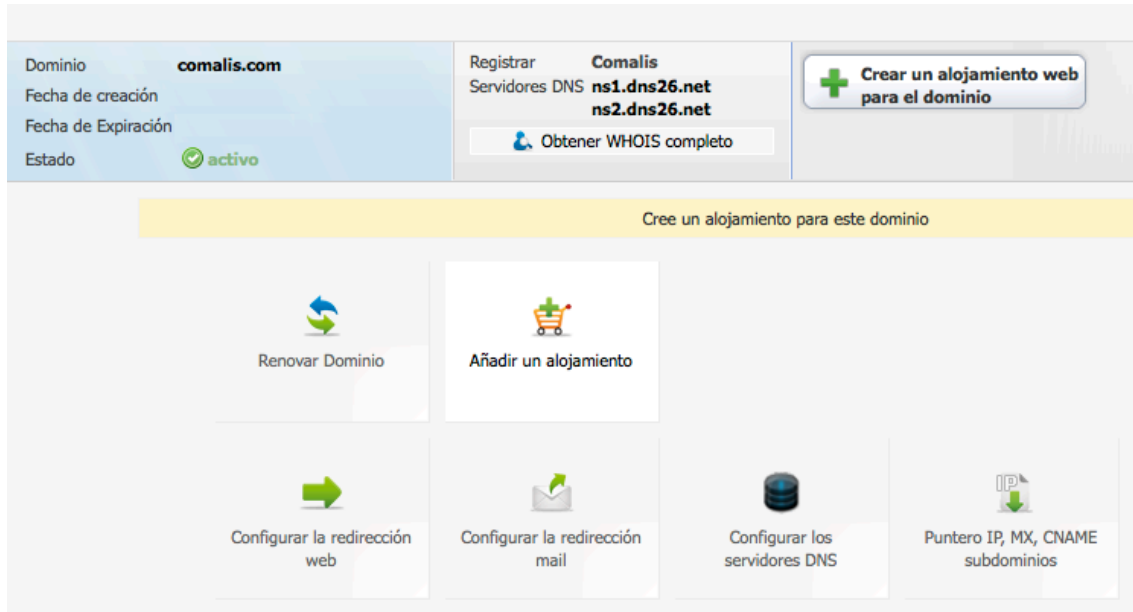


Una vez registrado el dominio se añadirá al listado general de dominios que gestiona el revendedor y al listado de dominios de ese cliente.

Si en vez de escoger un cliente de la cartera de clientes disponible se insertan nuevos datos, el sistema generará un nuevo cliente que se añadirá de inmediato a la cartera y podrá ser gestionado desde el área cliente.

## Renovar un dominio

La renovación se realiza al igual que cualquier otro producto, desde el área de cliente, sobre el dominio a renovar.



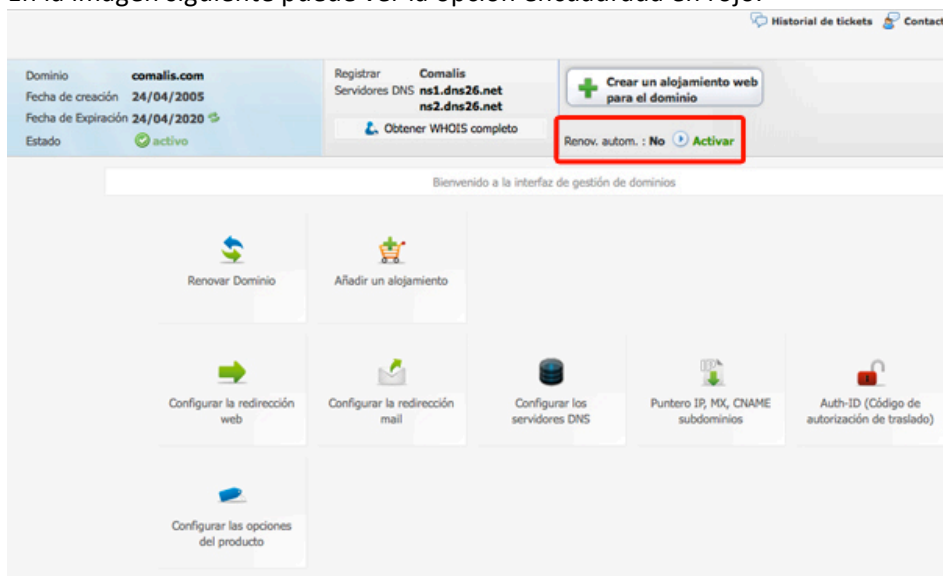
El precio de renovación es también en tokens.

Seleccionando Renovar Servicios se pueden realizar renovaciones múltiples.

## Renovación automática

El sistema revendedor permite configurar la renovación automática de un dominio. La configuración se realiza dentro de la administración del dominio.

En la imagen siguiente puede ver la opción encuadrada en rojo.



La renovación automática para un dominio puede ser activada o desactivada en cualquier momento dentro de la administración del dominio.

## Gestión de clientes

Entre las opciones de cuenta revendedor se encuentra la opción “Sus Clientes”.

Esta permite la gestión de toda la cartera de clientes que dispones:

Empresa	Apellidos	productos	Editar	Suprimir
-	DUC Collette			
-	FLORET Sylvain			
-	JOBERT Sebastien			
-	OETTO Valerie			
-	PETIT Maxence			
-	PORTIER Nathalie			
-	THOMAS Marie			
-	VILLETTE Francille			
Bb5	MUELA Pascal			
Gs Batterie	GRABLY Samuel			

Página(s) : 1 | 2 10 resultados

Al registrar un dominio, los datos utilizados para el propietario y los contactos serán los del cliente que haya seleccionado.

Desde la cuenta de cada cliente, se puede ver el conjunto de productos que tiene contratados:

Inicio > Clients > MARTINEZ Juan >

### Productos del cliente MARTINEZ Juan

Buscar cliente  **Buscar**

[Historial de tickets](#) [Contactar Soporte Técnico](#) [Salir](#)

	- MARTINEZ Juan Calle 28993 Madrid (ES)	Tlf : 34.999999999 E-mail : mail@mail.com	Editar el perfil del cliente
--	---	--	------------------------------


Expiración	Administración	Renovar	Estado
28/08/2011			expirado
20/06/2011			En curso

Para la selección:  todos 10 resultados

## Añadir saldo a la cuenta

Desde el área cliente existe la opción de Añadir Saldo dentro el menú de revendedor:

**Recargar saldo**


**Realizar abono en su cuenta**

300 tokens (300 € + iva)

**Generar el pedido**

*Su comercial*

-

Abajo aparecen el precio en tokens de cada uno de los productos de que dispone para revender.

Productos	Duración	Alojamiento	Total
<div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="font-size: 20px; margin-right: 5px;">€</span> <b>Opciones solas</b> </div>			50.00€
<div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="font-size: 20px; margin-right: 5px;">L</span>           50 tokens         </div>			L 50.00€ x
Seleccione su comercial <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: 100px; margin: 0 auto;">-----</div>			
<b>Total sin IVA</b>			50.00 €
<b>Total con IVA</b>			59.00 €

Dispone de las formas tradicionales para efectuar el pago. Haciendo el pago por tarjeta el ingreso es inmediato y el saldo se incrementa de inmediato.



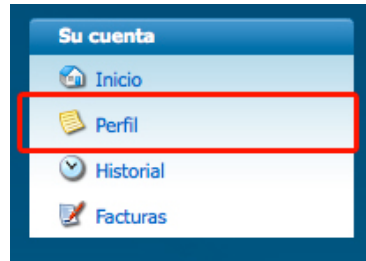
### Seleccione una forma de pago

Elija la forma de pago del pedido entre las siguientes:

Transferencia / Giro *	Banco virtual *	Caixa, Cajarural *
		 
Activación a recepción del pago	Activación inmediata Contratación online segura <i>Gastos de gestión de 1.50€ + iva a añadir</i>	Activación inmediata Contratación online segura

## CONFIGURACIÓN GENERAL DE LA CUENTA REVENDEDOR

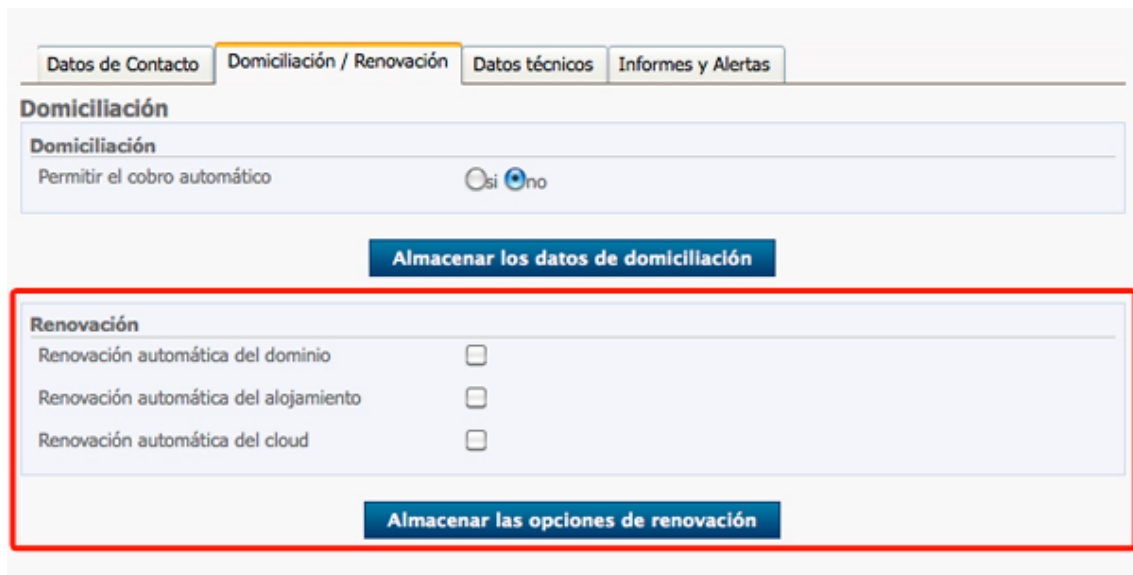
Existen varios parámetros a configurar en una cuenta revendedor. Estos parámetros se realizan dentro de las opciones de perfil de la cuenta:



### Renovaciones automáticas

En la pestaña Domiciliación/Renovación se pueden configurar las renovaciones automáticas de los servicios revendedor.

Al programar la renovación automática de los dominios, una vez llegada la fecha de expiración se renovarán de forma automática. Esta opción puede ser desactivada o activada en cualquier momento.



The screenshot shows a web interface with four tabs: 'Datos de Contacto', 'Domiciliación / Renovación', 'Datos técnicos', and 'Informes y Alertas'. The 'Domiciliación / Renovación' tab is active. Under 'Domiciliación', there is a section 'Domiciliación' with the option 'Permitir el cobro automático' and radio buttons for 'Si' and 'No'. Below this is a button 'Almacenar los datos de domiciliación'. The 'Renovación' section is highlighted with a red box and contains three options: 'Renovación automática del dominio', 'Renovación automática del alojamiento', and 'Renovación automática del cloud', each with an unchecked checkbox. Below this section is a button 'Almacenar las opciones de renovación'.

### Configuración de DNS por defecto

Puede configurar los DNS por defecto que serán aquellos que tengan un dominio al ser registrado.

La configuración se realiza en la pestaña Datos Técnicos:

Datos de Contacto
Domiciliación / Renovación
Datos técnicos
Informes y Alertas

**Datos técnicos**

**Servidores DNS por defecto**

Servidores DNS por defecto

Servidor DNS primario	ns1.dns26.net
Servidor DNS secundario	ns2.dns26.net

Servidores DNS personalizados

Servidor DNS nº1	<input type="text"/>
Servidor DNS nº2	<input type="text"/>
Servidor DNS nº3	<input type="text"/>
Servidor DNS nº4	<input type="text"/>

Guardar los cambios

## Próximamente: Informes y Alertas

Puede configurar un servicio de informes y de alertas dentro de la pestaña con tal nombre.

### Informes:

Como revendedor puedes recibir un informe (diario, semanal o mensual) con un recopilatorio de todas las acciones realizadas durante ese período (recargas, renovaciones, nuevas contrataciones, etc.).

### Alertas:

Se puede configurar una alerta para recibir un e-mail en el caso de que se descienda de un umbral de tokens configurado. Esta acción es bastante recomendable en el caso de disponer de renovaciones automáticas, ya que estas no se realizarán en caso de no disponer de suficiente saldo.